



Stimati oaspeti,

Ne este dor de Dumneavoastră. Ne este dor de munca.

Așadar, am hotărât ca începând cu data de 15.06.2020 sa începem „noua viață”. Va putem garanta ca am luat toate măsurile necesarii redeschiderii astfel încât să fie protejată sanatatea Dumneavoastră și a noastră.

Protejam sanatatea Dumneavoastră, dar și sanatatea noastră deoarece INCREDEREA de care beneficiem ne determina să mergem mai departe în aceste vremuri foarte grele și de aceea măsurile implementate au la baza legislatia în vigoare, iar acestea vor fi pe toată aceasta perioada imbunatatite, în funcție de evolutia medicala a pandemiei provocata de SARS COV-19.

Aceasta pagina va fi în permanenta actualizata cu toate informațiile privind siguranța călătoriei Dumneavoastră.

Sosirea la hotel

Toți oaspetii hotelului Herastrau vor fi primiti cu același zâmbet și profesionalism cu care v-am obinuit. La intrarea în recepția hotelului este pus la dispoziție covorasul cu dezinfectant și dispozitivul automat cu gel dezinfectant.

Recepția este delimitata cu un perete de pexiglas, iar toată zona de recepție este marcata cu semnalizatoare speciale de pastrare a distantei corespunzatoare.

Pentru siguranța Dumneavoastră, dar și a noastră, va aducem la cunoștința ca înainte de procedura de check in se va verifica și temperatura Dumneavoastră cu un dispozitiv atestat.

Va mulțumim ca acceptati aceasta regula.

Toată procedura de check in înseamnă semnarea și completarea de documente care este de preferat să fie efectuata cu pixul/stiloul personal, pastrand distanța corespunzatoare fata de receptioner.

Pe desk ul recepție, va punem la dispoziție o pereche de mănuși, servetele și masca pana reușiți sa va achizitionati .

Recepția și zona de intrare va fi dezinfectata la fiecare 120 minute pe parcursul zile sau ori de câte ori este nevoie.

Odată efectuat check -in -ul, receptionerul va preda cheia, cheia care este dezinfectata după fiecare check out cu produse avizate de Ministerul SANATATII.

Vă rugăm frumos ca pentru fiecare solicitare/cerinta sa sunați la numărul 100 pentru a discuta cu receptionerul.

De asemenea, în camere au fost mai multe măsuri astfel încât sa reducem la maximum riscul de infectare și de aceea a trebuie sa scoatem din camere elementele cu risc de contaminare și greu de dezinfectat.

Toți angajații Hotelului Herastrau vor purta masca și mănuși, iar timpul alocat curateniei unei camere s-a dublat.

Toate materialele informative și publicitare din camere au fost sintetizate și transmise într-un format care permite igienizarea-QR CODE, toate produsele din minibar au fost scoase, dar puteți comanda orice la recepția hotelului din lista produse afla pe ușa frigiderului, am eliminat paharele din camera și din baie și le-am înlocuit cu pahare de unica folosinta, am scos periile de unica folosinta, feonul, trusa de cusut, buretii de silicon.

Telecomanda pentru televizor și pentru aer condiționat le-am infoliat și sigilat pentru o igienizare ușoară după fiecare oaspete.

Camerele eliberate sunt igienizate și dezinfectate conform noii procedurii, reintrând în circuitul de cazare după o perioada de 3 zile, camerele eliberate vor fi igienizate prin nebulizare cu **Beactive 06**.

Toate camerele vor avea set up conform solicitarii pentru numărul de persoane solicitat, serviciul curățenie va fi disponibil numai la cerere, lenjeria și prosoapele nu se schimbă în perioada sejurului, iar gunoiul în camerele ocupate va fi eliminat numai la cerere și numai în lipsa Dumneavoastră.

Lenjeria, prosoapele, husa de protecția și pernele se spală și se sterilizează la temperatura înaltă în spalatoria proprie după fiecare oaspete, toate suprafețele din camera se spală și se dezinfectează cu produse biocide.

Baile sunt dezinfectate și igienizate cu produse biocide, iar produsele cosmetice folosite vor fi puse la dispoziție în funcție de numărul de persoane cazate.

„ Ești bine în Herastrau ”